

Votre satisfaction est importante pour nous

Voici 1 999 raisons pour lesquelles vous pouvez compter sur Enphase

Notre taux d'échec n'est que de 0,05 %*. Autrement dit, sur 2 000 micro-onduleurs, un seul doit être remplacé chaque année. Vous avez donc 1 999 bonnes raisons d'opter pour Enphase. Et même en cas de problème, vous pourrez toujours compter sur notre garantie de 25 ans.

*S'applique aux micro-onduleurs de la série Enphase IQ, à partir de mai 2020

Enphase place le service client au cœur de ses priorités - 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.



Assistance technique
24 h/24 et 7 j/7



Temps d'attente moyen
< 60 secondes



Fonction de rappel pour gagner du temps



Prestations en libre-service, applications, chats et forums

Numéros d'assistance:



Suisse:
+ 043 588 05 65

University



Documentation



Installer Portal



Enphase Service Manager



Enphase. Leader mondial de l'énergie solaire

2006
fondation

Siège
à Fremont, Californie (États-Unis), avec des bureaux dans le monde entier

Une innovation sans précédent

9
générations
micro-onduleurs

300+
brevets

+ de 22 millions
heures de test annuel

¹ Chiffres - février 2025

Leader du marché

4,8 millions
systèmes
installés dans
plus de
160 pays¹

81,5 millions
micro-onduleurs
expédiés¹

Le client d'abord

Garantie
à long terme de
25 ans sur les
micro-onduleurs
de pointe

24/7
service
clientèle

Hotline accessible aux particuliers
Equipe locale forte et proche de chez vous en Suisse



Les solutions Enphase Energy

Économisez sur votre facture d'énergie et faites les premiers pas vers l'indépendance énergétique avec un système Enphase Energy. Dans cette brochure, découvrez le système d'énergie solaire Enphase, le système de micro-onduleurs, la gestion de l'énergie, le stockage sur batterie, la recharge des VE et l'Enphase cloud.

IQ Microinverter
Produisez votre propre énergie

- Chaque panneau solaire est équipé d'un micro-onduleur qui produit de l'électricité de manière indépendante
- Pas de tension continue élevée : la solution la plus sécuritaire du marché
- Garantie réelle de 25 ans
- "Burst Mode" gain de production en toute circonstance même en cas de faible ensoleillement

Enphase
25
ans garantie



IQ Energy Router
Intégrez votre borne de recharge, ballon d'eau chaude ou votre pompe à chaleur

- Un système intelligent qui contrôle automatiquement votre borne de recharge avec votre ballon d'eau chaude ou votre pompe à chaleur
- Des informations sur les flux d'énergie grâce à l'application Enphase Enlighten
- Gestion de l'énergie pilotée par l'IA, optimisée pour réaliser des économies sur les tarifs d'électricité

Enphase
5
ans garantie



IQ Battery 5P with Flexphase
Stockez votre propre énergie

- L'IQ Battery stocke en toute sécurité l'énergie de votre installation solaire
- Maximisez votre autoconsommation solaire
- Gestion du stockage piloté par IA, optimisée pour réaliser des économies sur les tarifs d'électricité
- Solution monophasée et triphasée
- Pas de point de défaillance unique
- La solution la plus puissante du marché
- Garantie 15 ans pièces et main-d'œuvre
- Réparable : conçue pour lutter contre l'obsolescence programmée

Enphase
15
ans garantie



IQ System Controller
Backup mono et triphasé

- Solution de backup mono et triphasé permettant de produire et d'être autonome en énergie en cas de coupure réseau
- Conçu pour rendre votre installation évolutive (production et stockage)
- Solution toute intégrée = gain de temps
- Modem GSM intégré avec forfait pré-payé de 5 ans pour ne jamais être coupé de votre installation
- 4 contacts auxiliaires pour couper les appareils énergivores et gagner en autonomie.
- Possibilité de couplage ultérieur avec une génératrice externe (type groupe électrogène), dès que le système le supporte

Enphase
10
ans garantie



IQ EV Charger 2
La façon la plus intelligente de charger

- Maximisez l'utilisation de l'énergie solaire en utilisant jusqu'à 100 % de l'énergie solaire excédentaire générée
- Gestion de l'énergie pilotée par l'IA, optimisée pour réaliser des économies sur les tarifs d'électricité
- Compatible avec les véhicules bidirectionnels AC pour charge du domicile en V2H
- Ne videz pas votre batterie pour charger votre voiture

Enphase
5
ans garantie



Enphase App
L'Application Tout-en un

Supervisez en temps réel la quantité d'énergie que vous produisez et consommez grâce à l'application Enphase App.



Produisez, pilotez, stockez et chargez avec le Système Enphase Energy

Avec Enphase, préparez votre maison pour l'avenir.



Découvrez pourquoi la technologie des micro-onduleurs Enphase est supérieure à celle d'un onduleur traditionnel

Il s'agit d'une technologie plug-and-play flexible, et évolutive en fonction de vos besoins futurs.



Système de petite taille



Système de taille moyenne



Système de grande taille

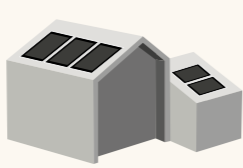
Maximisez votre capacité de production, quel que soit votre toit.



Toutes les orientations



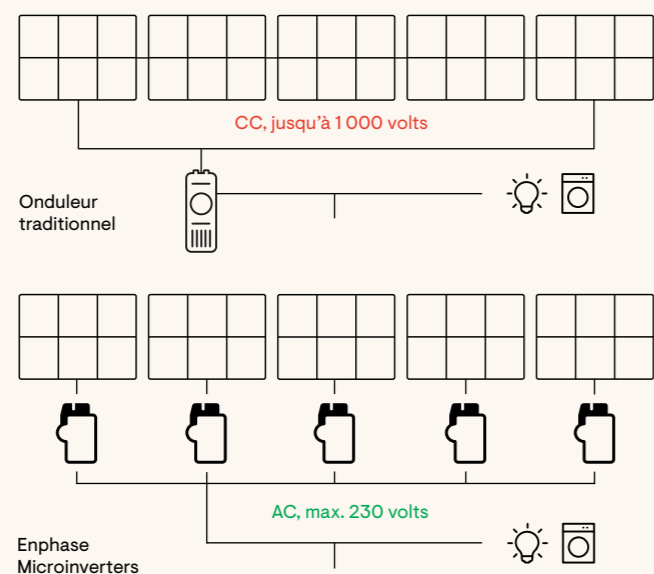
Tous les angles



Combinaison d'angles et d'orientations

Les micro-onduleurs sont plus sûrs à utiliser.

L'électricité produite par les micro-onduleurs passe par les mêmes lignes électriques AC (courant alternatif) basse tension que celles que vous utilisez déjà dans votre maison, ce qui réduit les risques d'incendies. Les onduleurs traditionnels nécessitent des lignes électriques CC (courant continu) haute tension qui traversent votre maison pour atteindre l'onduleur.

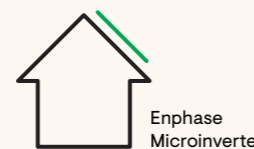


Plus d'espace. Oubliez le bruit et la chaleur.

Les onduleurs traditionnels nécessitent davantage d'espace dans votre maison et génèrent de la chaleur et du bruit. Installés sur le toit, les micro-onduleurs Enphase sont refroidis de manière passive.



Onduleur traditionnel



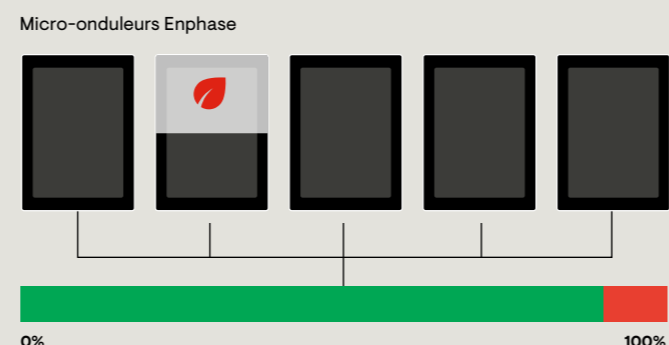
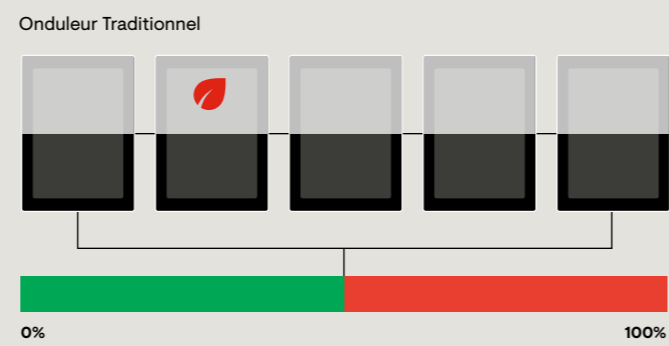
Enphase Microinverter

Générez davantage d'énergie avec notre technologie

Par temps couvert, au lever et au coucher du soleil, ainsi que dans des zones ombragées, les micro-onduleurs Enphase produisent davantage d'énergie grâce à la technologie du mode rafale. (Burst Mode)

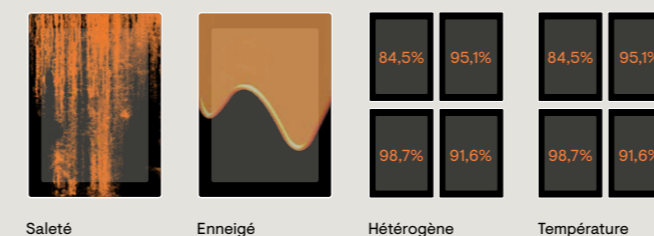
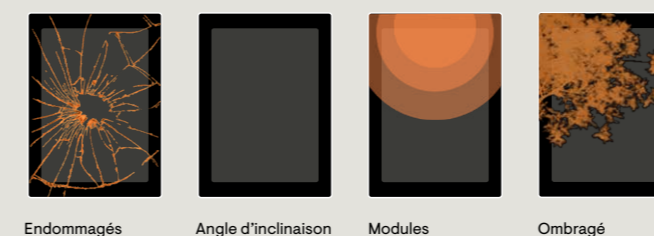
Maximisez la production malgré l'ombre.

Les onduleurs traditionnels génèrent moins d'énergie dans le système lorsque la production d'un panneau est affectée. En revanche, les micro-onduleurs Enphase génèrent une énergie optimale, car chaque panneau est pris en charge indépendamment.



Impacts possibles sur la production des panneaux (autres que l'ombrage).

La production d'électricité peut être affectée par diverses circonstances :



Les 6 raisons d'adopter Enphase



Sécurité

Architecture AC
 • Micro-onduleur sous chaque panneau
 • 230 VAC courant de sortie maximal
 • Pas de haute tension DC
 • Aucun risque d'arc électrique DC
 • Rapid Shutdown (Arrêt Rapide)

Recommandé par les services d'incendie



Fiabilité

1 million d'heures de tests
 • Qualité éprouvée
 • Taux de panne très faible : seulement 0,05 %
 • Garantie de 25 ans

Pas de ventilateurs, pas de bruit

Installez, oubliez et économisez

81,5 millions micros et 4,8 millions de systèmes dans le monde



Performance

Réduisez le risque de panne : aucun point de défaillance unique contrairement à l'onduleur string
 • Ne perdez pas toute votre production photovoltaïque
 • Continuez à utiliser votre batterie à tout moment et en toutes circonstances

Utilisez davantage de puissance de votre système : consommez l'énergie de vos panneaux et de vos batteries en même temps

Démarrage plus tôt et arrêt plus tard :
 • Rendement maximal à tout moment
 • Plus de temps de fonctionnement



Monitoring

Prenez le contrôle de votre énergie

Gardez un œil sur votre système en toutes circonstances :

Soyez alerté en cas de panne et sachez où intervenir précisément



Modulaire et Flexible

Maximise l'espace et l'orientation du toit sans compromis

Optimisation de la production d'énergie

Votre système PV évolue avec vos besoins



Support

Assistance technique téléphonique 24/7

Équipe technique locale en Suisse



Assistance aux propriétaires de maison

Votre futur système Enphase Energy

- 1 IQ Microinverters
- 2 IQ Cable
- 3 IQ Combiner 2 (Coffret AC)
- 4 IQ Battery 5P with Flexphase (Batterie)
- 5 IQ System Controller (Coffret Backup)
- 6 IQ EV Charger 2 (Borne)
- 7 IQ Energy Router (Pilotage de l'énergie)
- 8 Enphase App